**FORMULIR PERMOHONAN PENANGANAN PERMASALAHAN SPSE**

F-EPR-14-03 Rev 0 Berlaku 9 Sept 2013

Nomor : domain lpse /0000/dd/mm/yy



1. **DIAJUKAN OLEH**
* LPSE K/L/D/I :
* Nama Pengelola LPSE :
* Jabatan di LPSE : [ ] Helpdesk [ ] Verifikator [ ]  Admin PPE
* Telepon/Fax/Hp :
* Email LPSE :
* Tanggal diterima LPSE :
1. **IDENTITAS PENGGUNA SPSE**
* Pengguna SPSE : [ ] Pokja [ ]  Penyedia [ ] ………………………..\*
* N a m a
* Nama Instansi/Perusahaan :
* Alamat Instansi/Perusahaan :
* NPWP Perusahaan : *(Contoh format : 36.999.666.4-009.000)*
* Telepon/Fax/Hp :
* Email Perusahaan :
* User ID SPSE :
1. **KATEGORI PERMOHONAN**
* Perbaikan Aplikasi : [ ] Perbaikan Data [ ]  Summary Report [ ] Error aplikasi
* Agregasi data Penyedia : [ ] Permasalahan Login [ ]  Sinkronisasi Data [ ] Permohonan agregasi
* Infrastruktur : [ ] Instalasi SPSE [ ] Upgrade Versi [ ] Migrasi/Backup data
* Penanganan Dokumen : [ ] Apendo Panitia [ ] Uji Forensik [ ] ……………………………..\*
1. **INFORMASI AKSES SERVER\*\***
* User ID :
* Password :
* IP Address :
* Port SSH (open) :
1. **DESKRIPSI PERMASALAHAN**
* Nama Lelang :
* Kode Lelang :
* Nama Satuan Kerja :

|  |
| --- |
| *Jelaskan Permasalahan disini :**Contoh :**Panitia salah menginput Harga Pagu Anggaran, dan lelang sudah terlanjur diumumkan* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Keterangan :* * *Diisi sesuai permohonan\**
* *Diisi hanya untuk permohonan Upgrade, BackUp, Instalasi*

*dan perbaikan lain terkait dengan kebutuhan akses ke server\*\*** *Hanya data yang lengkap dan dikirim oleh LPSE yang akan kami proses*
* *Form ini hanya untuk keperluan internal Direktorat Sistem Pengadaan Secara Elektronik-LKPP*
* *Melampirkan Print Screen error, Jika terkait bug system Silahkan klik tanda “[::]”*
* *Penomoran diisi oleh LPSE*
 |  | …………………. , …………….2017PemohonAn. …………………(………………………………………) |

**FORMULIR UJI FORENSIK**

|  |
| --- |
| **TANDA TERIMA** |
| Tanggal | : |  |
| Telah kami terima dari  | : |  [Nama Panitia/Kepanitiaan] |
| Berupa | : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1a. Pengirim (Asal File)** | : |  |
| 1. Id Lelang
2. User Id Pokja \*
3. Password
 | : |  |
| d. Nama Lelang | : |  |
| e. Satuan Kerja | : |  |
| f. Jenis Penawaran | : |  |
| g. Nama File | : |  |
| h. Ukuran | : |  |
| i. Hash Key File pada Server | : |  |
| j. Private Key | : |  |
|  k.Keterangan | : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yang Menerima,Helpdesk LKPP | Mengetahui,Ketua LPSE........... | Yang Menyerahkan,Panitia |
|  |  |  |
| Nama |  | Nama |  | Nama |  |
| Bagian |  | Bagian |  | Bagian |  |

*Catatan :\* Jika tidak memungkinkan pengiriman File RHS melalui emai lini*

 *Mohon Pokja meminjamkan user id & Password*

 *Format pengiriman Form ini dengan World*