**FORMULIR PERMOHONAN PENANGANAN PERMASALAHAN SPSE**

F-EPR-14-03 Rev 0 Berlaku 9 Sept 2013

Nomor : domain lpse /0000/dd/mm/yy



1. **DIAJUKAN OLEH**

* LPSE K/L/D/I :
* Nama Pengelola LPSE :
* Jabatan di LPSE : Helpdesk Verifikator  Admin PPE
* Telepon/Fax/Hp :
* Email LPSE :
* Tanggal diterima LPSE :

1. **IDENTITAS PENGGUNA SPSE**

* Pengguna SPSE : Pokja  Penyedia ………………………..\*
* N a m a
* Nama Instansi/Perusahaan :
* Alamat Instansi/Perusahaan :
* NPWP Perusahaan : *(Contoh format : 36.999.666.4-009.000)*
* Telepon/Fax/Hp :
* Email Perusahaan :
* User ID SPSE :

1. **KATEGORI PERMOHONAN**

* Perbaikan Aplikasi : Perbaikan Data  Summary Report Error aplikasi
* Agregasi data Penyedia : Permasalahan Login  Sinkronisasi Data Permohonan agregasi
* Infrastruktur : Instalasi SPSE Upgrade Versi Migrasi/Backup data
* Penanganan Dokumen : Apendo Panitia Uji Forensik ……………………………..\*

1. **INFORMASI AKSES SERVER\*\***

* User ID :
* Password :
* IP Address :
* Port SSH (open) :

1. **DESKRIPSI PERMASALAHAN**

* Nama Lelang :
* Kode Lelang :
* Nama Satuan Kerja :

|  |
| --- |
| *Jelaskan Permasalahan disini :*  *Contoh :*  *Panitia salah menginput Harga Pagu Anggaran, dan lelang sudah terlanjur diumumkan* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Keterangan :*   * *Diisi sesuai permohonan\** * *Diisi hanya untuk permohonan Upgrade, BackUp, Instalasi*   *dan perbaikan lain terkait dengan kebutuhan akses ke server\*\**   * *Hanya data yang lengkap dan dikirim oleh LPSE yang akan kami proses* * *Form ini hanya untuk keperluan internal Direktorat Sistem Pengadaan Secara Elektronik-LKPP* * *Melampirkan Print Screen error, Jika terkait bug system Silahkan klik tanda “[::]”* * *Penomoran diisi oleh LPSE* |  | …………………. , …………….2017  Pemohon  An. …………………  (………………………………………) |

**FORMULIR UJI FORENSIK**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TANDA TERIMA** | | |
| Tanggal | : |  |
| Telah kami terima dari | : | [Nama Panitia/Kepanitiaan] |
| Berupa | : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1a. Pengirim (Asal File)** | : |  |
| 1. Id Lelang 2. User Id Pokja \* 3. Password | : |  |
| d. Nama Lelang | : |  |
| e. Satuan Kerja | : |  |
| f. Jenis Penawaran | : |  |
| g. Nama File | : |  |
| h. Ukuran | : |  |
| i. Hash Key File pada Server | : |  |
| j. Private Key | : |  |
| k.Keterangan | : |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Yang Menerima,  Helpdesk LKPP | | Mengetahui,  Ketua LPSE........... | | Yang Menyerahkan,  Panitia | |
|  | |  | |  | |
| Nama |  | Nama |  | Nama |  |
| Bagian |  | Bagian |  | Bagian |  |

*Catatan :\* Jika tidak memungkinkan pengiriman File RHS melalui emai lini*

*Mohon Pokja meminjamkan user id & Password*

*Format pengiriman Form ini dengan World*